



Spolufinancováno
Evropskou unií



Jihočeský kraj

Příloha dokumentu č.4

ANALÝZA POTŘEB UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SO ORP VIMPERK

Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji IV.

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.02/00/22_006/0000564



Obsah

Mapa.....	3
Metody a zapojení uživatelů do průzkumu	4
1. SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	6
2. RODINY S DĚTMI	12
3. OSOBY V KRIZI.....	18
4. NÁRODNOSTNÍ A ETNICKÉ MENŠINY.....	25



Mapa


SO ORP VIMPERK


k 1. 1. 2023

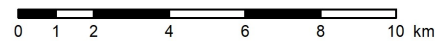


Správní obvod obce
s pověřeným obecním úřadem

 Vimperk

 obec

 katastrální území





Metody a zapojení uživatelů do průzkumu

Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb na území ORP Vimperk si klade za cíl zmapovat postřehy, zájmy, představy o sociálních službách podle jednotlivých cílových skupin. Dalším cílem je zprostředkovat možné náměty k diskusi a zamyšlení při setkávání pracovních skupin v následné plánovací části komunitního plánování sociálních služeb. Definice cílových skupin byla nastavena na začátku procesu plánování sociálních služeb, který na SO ORP Vimperk probíhá a v jehož rámci byli všichni možní uživatelé sociálních služeb rozvrženi do čtyřech skupin. Jejich problematikou se zabývají pracovní skupiny, které byly v tomto procesu zformovány.

Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb na území ORP Vimperk byla provedena formou průzkumu mezi uživateli sociálních služeb a širokou veřejností v rámci procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb. Podkladem pro šetření byl dotazník, který byl rozeslán odkazem na „Forms dotazník“ v emailu všem poskytovatelům sociálních služeb, kteří jej distribuovali elektronicky i fyzicky mezi své uživatele a dále byl dotazník vytištěn pro širokou veřejnost a zveřejněn na stránkách SOS Šumavsko.

Bylo sesbíráno 30 dotazníků, které byly vyhodnoceny a zpracovány v této analýze.

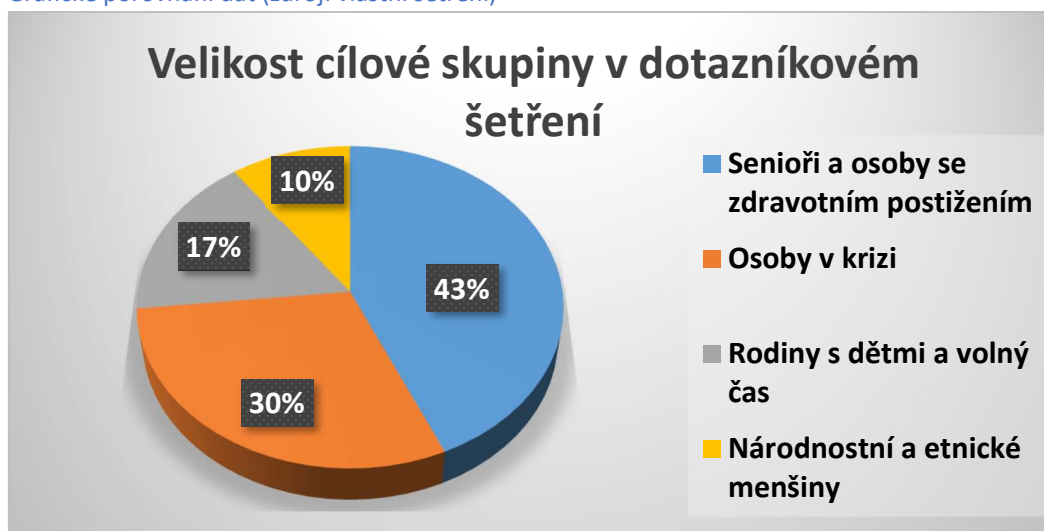


ROZDĚLENÍ CÍLOVÝCH SKUPIN

DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

- **Senioři a osoby se zdravotním postižením.** Seniořem se rozumí člověk, který má nárok pobírat starobní důchod (dosáhl důchodového věku). Osobami se zdravotním postižením se rozumí osoby s tělesným postižením (pohybové problémy), osoby postižené civilizačními chorobami, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením a osoby sluchově postižené (neslyšící a nedoslýchaví).
- **Rodiny s dětmi.** Chudé rodiny, rodiny, které neumí vychovávat děti, rodiny se sociálně patologickými jevy, rodiny v akutní krizi, pěstounské rodiny, rodič ve výkonu trestu, rodiny s nedostatkem času na výchovu, sociálně izolované rodiny, rodiny se zdravotním postižením dítěte nebo rodiče, rodiče s nižšími rozumovými schopnostmi, rodiče dlouhodobě nezaměstnaní, rodiny národnostních menšin, rodiny ohrožené zadlužením, rodiny s nízkou finanční gramotností, neúplná rodina
- **Osoby v krizi.** Lidé s duševním onemocněním, lidé bez přístřeší, dlouhodobě nezaměstnaní, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti proti životu a zdraví (znásilnění, loupeže, týrání), lidé v dluhové pasti, lidé navracející se z výkonu trestu, lidé v akutní krizi, osoby ohrožené závislostmi
- **Národnostní a etnické menšiny.** Národnostní menšina je společenství občanů žijících na území současné České republiky, kteří se odlišují od ostatních občanů zpravidla společným etnickým původem, jazykem, kulturou a tradicemi, tvoří početní menšinu obyvatelstva a zároveň projevují vůli být považováni za národnostní menšinu.

Graf 1: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)





13 nejvíce respondentů bylo z cílové skupiny seniorů a osob zdravotně postižených, 9 dotazníků bylo od cílové skupiny Osoby v krizi, 5 z cílové skupiny rodiny s dětmi a volný čas a nejméně (3 dotazníky) bylo vyplněno za cílovou skupinu národnostní a etnické menšiny.

1. SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Využíváte sociální (případně doprovodné) služby?

V této cílové skupině 62% respondentů uvedlo, že využívá sociální službu a 38% sociální službu nevyužívá.

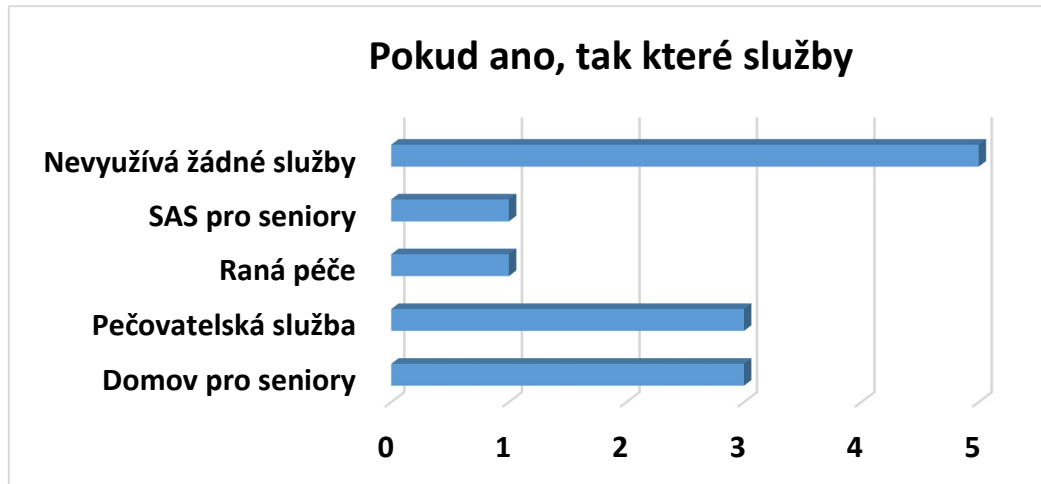
Graf 2: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



2. Pokud ano, tak které např. pečovatelská služba, hospicová služba, raná péče, poradenství atd.?

Nejvíce dotazovaných (5 osob) odpovědělo, že žádnou službu nevyužívá, 3 osoby odpověděly, že využívají domov pro seniory a 3 osoby pečovatelskou službu, jedna osoba ranou péči a jedna osoba využívá SAS pro seniory.

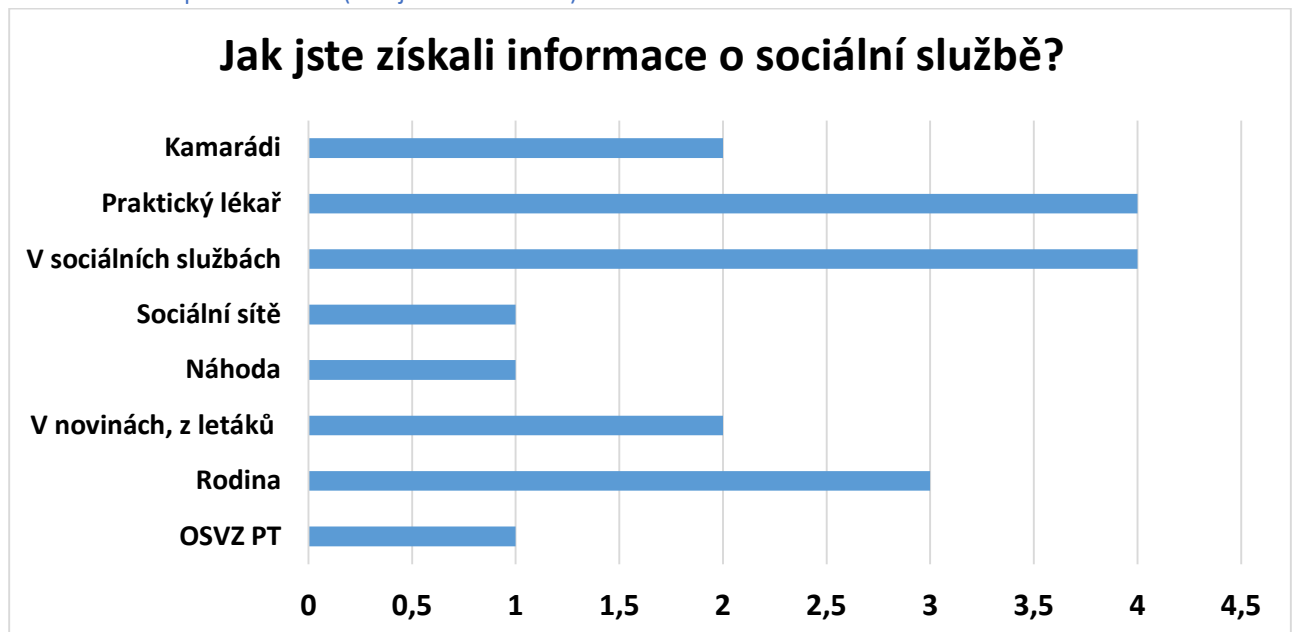
Graf 3: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



3. Jak jste získali informace o sociální službě?

Informace o službě získali 4 lidé od praktického lékaře nebo v sociálních službách, 3 od rodiny a přátel, z tisku a letáků nebo od kamarádů po 2 osobách, ze sociálních sítí 1 osoba, náhoda či OSVZ PT po 1 odpovědi.

Graf 4: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



4. Pokud sociální (doprovodné služby) využíváte, jste s nimi spokojen/spokojena?

7 respondentů na tuto otázku odpovědělo ano a 1 dotazovaný odpověděl, že spíše ano, že je spokojený s využíváním sociálních (doprovodných služeb), 5 respondentů nevyužívá žádné služby.



5. Co by se podle Vás mělo na fungování Vámi

využívaných služeb změnit:

5 respondentů vůbec na tuto otázku neodpovědělo a dalších 5 dotazovaných odpovědělo, že by nic na využívání služeb neměnilo.

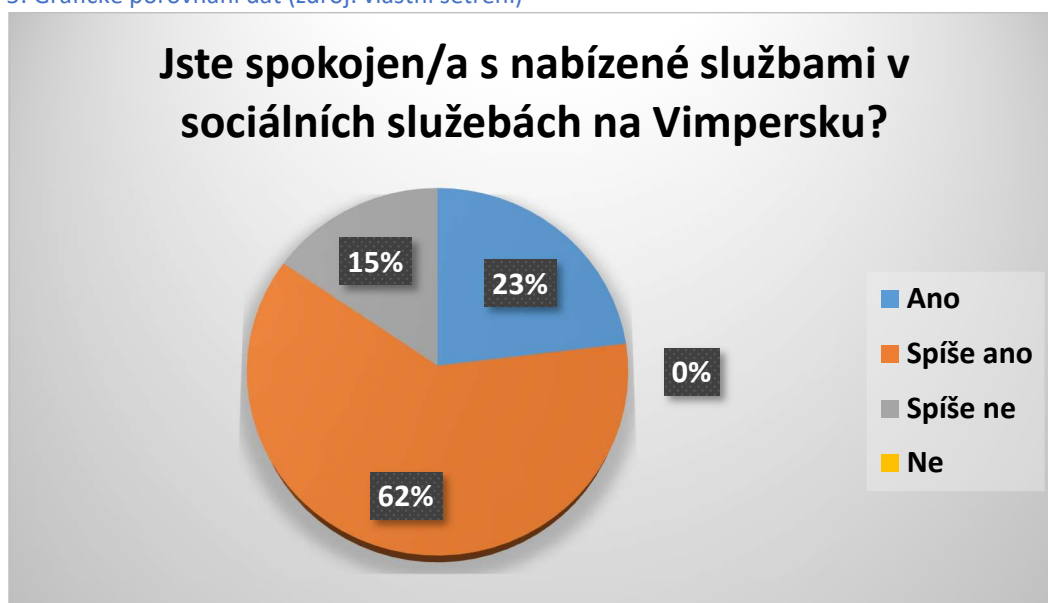
6. Jste spokojen/a s celkovým rozsahem a úrovní sociálních služeb na Vimpersku?

Ve většině v následujících odpovědích, ve kterých sledujeme spokojenost s rozsahem a úrovní sociálních služeb pomocí podotázek, bylo v 65% odpovězeno spíše ano, nikdo z dotazovaných neodpověděl, že není spokojený.

Nabízené služby:

Spokojeno se službou je 23%, spíše spokojeno je v 62% a spíše nespokojeno je 15% dotazovaných, nespokojenost nepopsal žádný z dotazovaných.

Graf 5: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

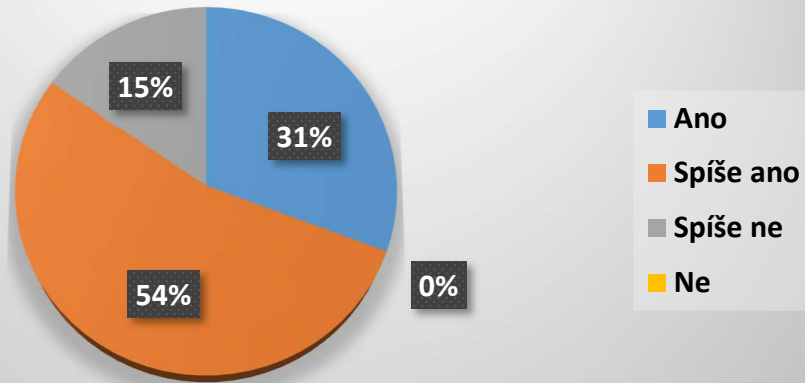


Dostupnost:

Spokojeno s dostupností služeb je 31%, spíše spokojeno je v 54% a spíše nespokojeno je 15% dotazovaných, nespokojenost nepopsal žádný z dotazovaných.

Graf 6: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Jste spokojen/a s dostupností služeb v sociálních zařízeních na Vimpersku?

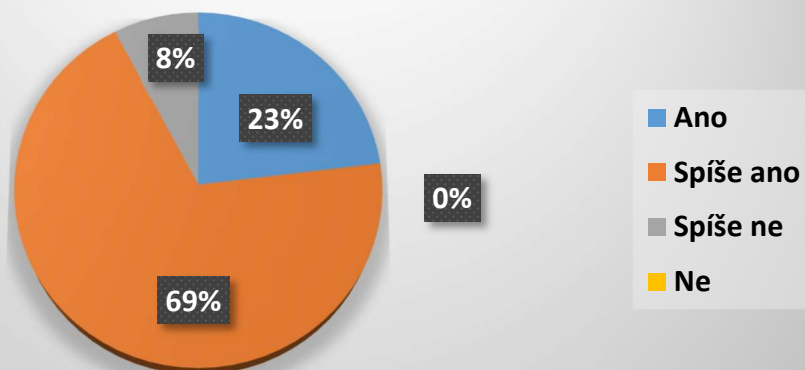


Provozní doba:

Spokojeno s provozní dobou služeb je 23%, spíše spokojeno je v 69% a spíše nespokojeno je 8% dotazovaných, nespokojenost nepopsal žádný z dotazovaných.

Graf 7: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Jste spokojen/a s provozní dobou v sociálních službách na Vimpersku?

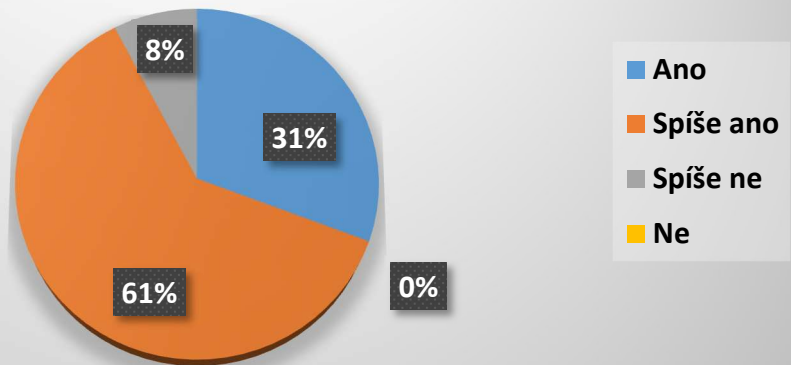


Přístup pracovníků ke klientovi:

Spokojeno s přístupem pracovníků ke klientovi v službách je 31%, spíše spokojeno je v 61% a spíše nespokojeno je 8% dotazovaných, nespokojenost nepopsal žádný z dotazovaných.

Graf 8: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Jste spokojen/a s přístupem pracovníků ke klientovi v sociálních služebách na Vimpersku?

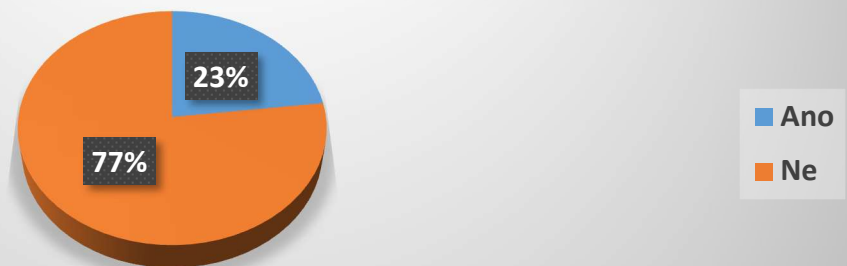


7. Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální (případně doprovodnou) službu?

Většina dotazovaných 77% nepostrádá služby na území ORP Vimperk a 23% (3) dotazovaných odpovědělo, že některé služby postrádá.

Graf 9: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální (případně doprovodnou) službu?



8. Pokud jste odpověděli ano, tak jakou sociální (či doprovodnou) službu postrádáte?

Bylo odpovězeno 3 respondenty následovně, které služby postrádají:

- odlehčovací službu pro postižené děti a osobní asistence pro postižené děti
- domov pro seniory
- SAS



9. Vnímáte vy nebo někdo z Vašich blízkých nějaký sociální problém ve svém okolí?

Většina dotazovaných 77% (10) nevnímá ve svém okolí sociální problém pouze 23% (3) dotázaných sociální problém vnímá.

Graf 10: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



10. Pokud jste odpověděli ano, tak jaký vnímáte sociální problém ve svém okolí?

Bylo odpovězeno 3 respondenty následovně:

- ve Vimperku a blízkém okolí chybí sociální služby pro těžce postižené
- problém s nedostatkem bezbariérových bytů
- problém s naplněnou kapacitou u domova seniorů

11. Bydliště – Obec/ Místní část:

V dotazníku bylo uvedeno místo bydliště 5 x Kůsov, 5 x Vimperk, 2 x Čkyně (Dolany), 1 x Volary

Věk?

Nejvíce dotazovaných bylo ve věku nad 66 – 75 let (38%), 31% věku bylo ve skupině nad 75 let, po 8% měli do 20 let a věková kategorie 51 – 65 let, 15% měla skupina s věkem od 36 – 50 let a 20 – 35 let věková skupina nebyla vůbec zaznamenána.

Graf 11: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



2. RODINY S DĚTMI

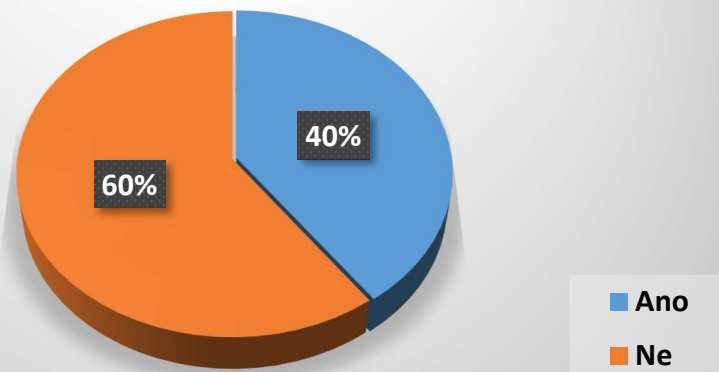
1. Využíváte sociální (případně doprovodné) služby?

V této cílové skupině 40% respondentů uvedlo, že využívá sociální službu a 60% sociální službu nevyužívá.

Graf 12: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



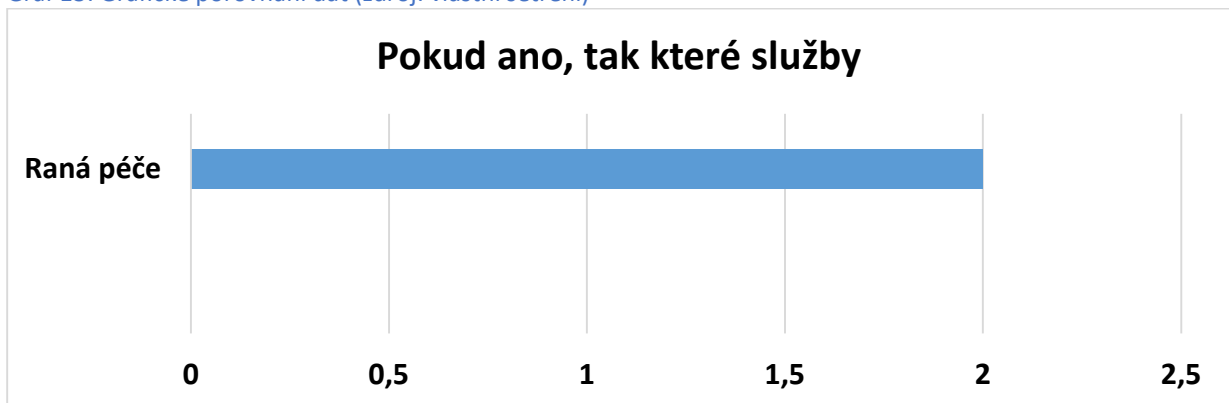
Využíváte sociální (případně doprovodné) služby?



2. Pokud ano, tak které např. pečovatelská služba, hospicová služba, raná péče, poradenství atd.?

Pouze dva dotazovaní navštěvují sociální službu a to ranou péči.

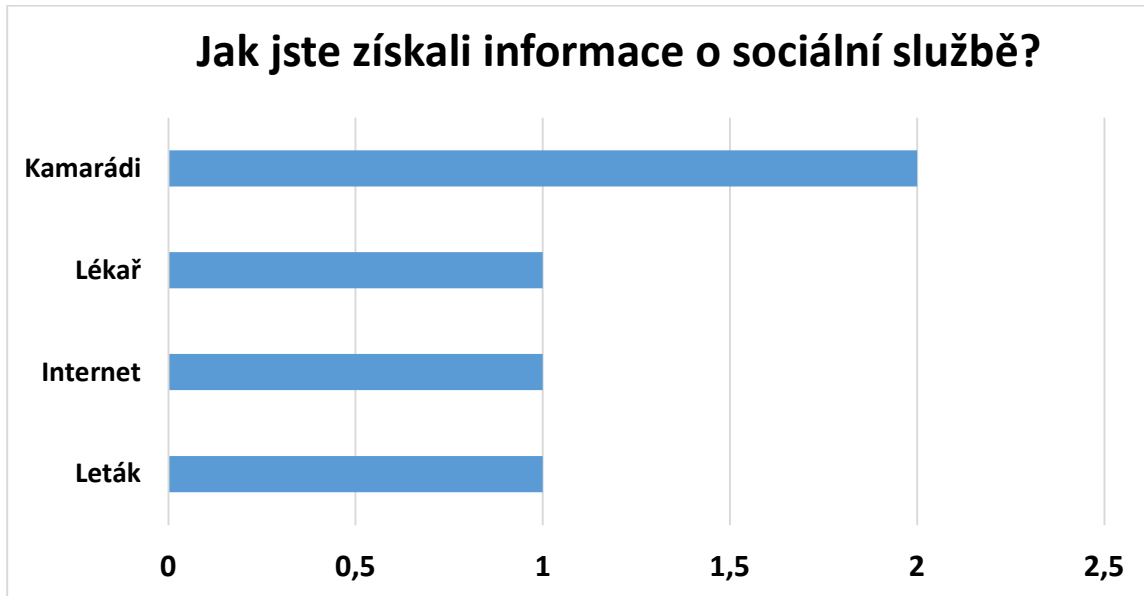
Graf 13: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



3. Jak jste získali informace o sociální službě?

Informace o službě získali 2 lidé od kamarádů a ostatní po 1 osobě od lékaře, internet či leták.

Graf 14: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



4. Pokud sociální (doprovodné služby) využíváte, jste s nimi spokojen/spokojena?

1 respondent na tuto otázku odpověděl ano a 1 dotazovaný odpověděl, že spíše ano, že je spokojený s využíváním sociálních (doprovodných služeb), 3 respondenti nevyužívají žádné služby.

5. Co by se podle Vás mělo na fungování Vámi využívaných služeb změnit:

Bylo odpovězeno 2 respondenty následovně:

- malá informovanost (dětského lékaře)
- takto mi to vyhovuje

6. Jste spokojen/a s celkovým rozsahem a úrovní sociálních služeb na Vimpersku?

Ve většině v následujících odpovědích, ve kterých sledujeme spokojenost s rozsahem a úrovní sociálních služeb pomocí podotázek, bylo v 55% odpovězeno spíše ano.

Nabízené služby:

Spíše ano je spokojeno se službou je 80% dotázaných, nespokojeno je 20% a spíše nespokojeno a spokojeno nepopsal žádný z dotazovaných.

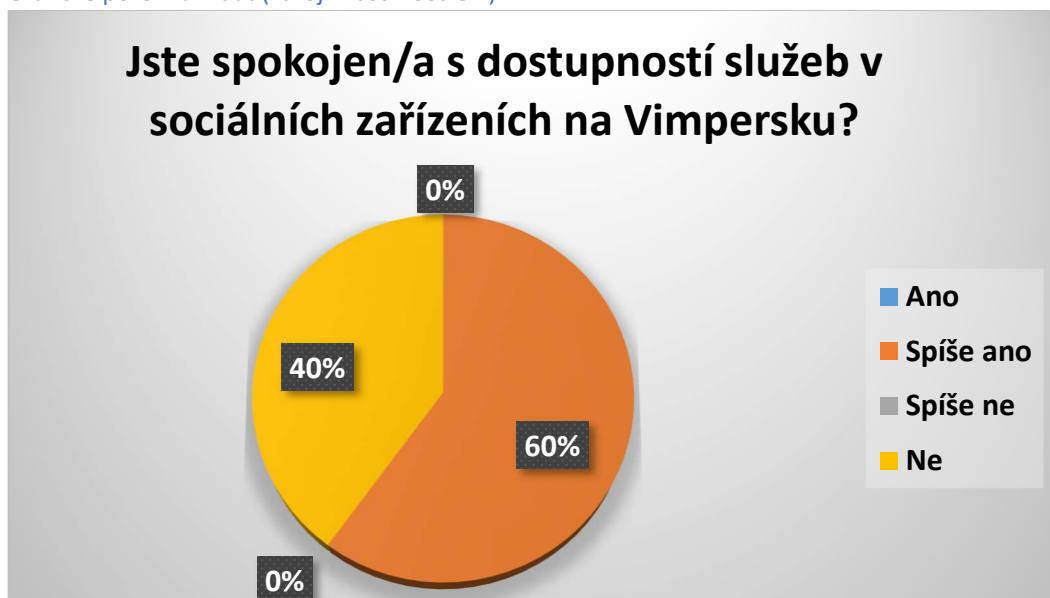
Graf 15: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Dostupnost:

Spíše ano je spokojeno s dostupností služeb 60% dotázaných, nespokojeno je 40% a spíše nespokojeno a spokojeno nepopsal žádný z dotazovaných.

Graf 16: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Provozní doba:

Spíše ano je spokojeno s provozní dobou služeb 60% dotázaných, nespokojeno je 40% a spíše nespokojeno a spokojeno nepopsal žádný z dotazovaných.

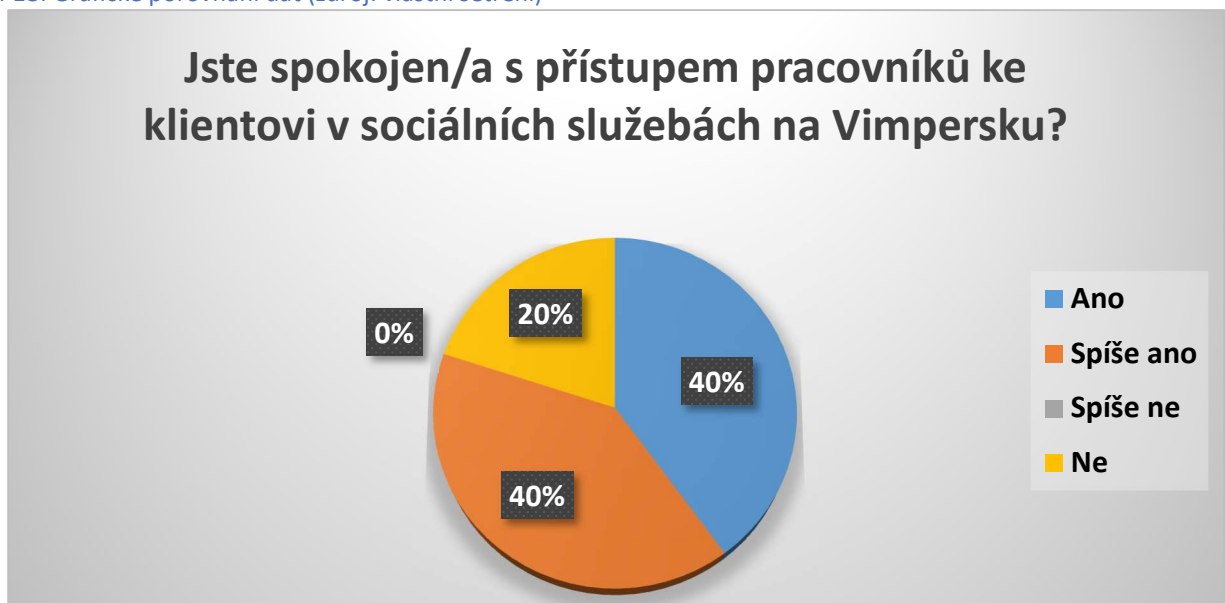
Graf 17: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Přístup pracovníků ke klientovi:

Ano a spíše ano na přístup pracovníků ke klientovi je spokojeno 40% a 40% dotázaných, nespokojenost vyjádřilo 20% a spíše nespokojeno a spokojeno nepopsal žádný z dotazovaných.

Graf 18: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



7. Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální (případně doprovodnou) službu?

Většina dotazovaných 60% nepostrádá služby na území ORP Vimperk a 40% (2) dotazovaných odpovědělo, že některé služby postrádá.

Graf 19: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



8. Pokud jste odpověděli ano, tak jakou sociální (či doprovodnou) službu postrádáte?

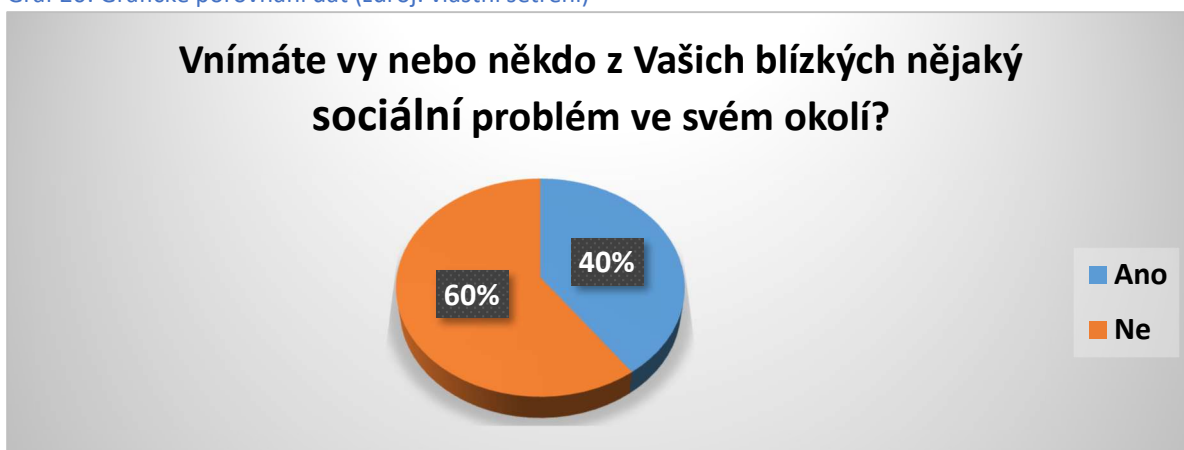
Bylo odpovězeno 2 respondenty následovně, které služby postrádají:

- pečovatelská služba
- osobní asistence SAS

9. Vnímáte vy nebo někdo z Vašich blízkých nějaký sociální problém ve svém okolí?

Většina dotazovaných 60% nevnímá ve svém okolí sociální problém, ale 40% dotázaných sociální problém vnímá.

Graf 20: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



10. Pokud jste odpověděli ano, tak jaký vnímáte sociální problém ve svém okolí?

Bylo odpovězeno 2 respondenty následovně:

- nedostatek sociálních služeb pro seniory v jejich přirozeném prostředí
- péče o nemohoucí seniory



11. Bydliště – Obec/ Místní část:

V dotazníku bylo uvedeno místo bydliště 2 x Vimperk, 1 x Strážný, 1 x Horní Vltavice, 1 x Vlachovo Březí

Věk?

Nejvíce dotazovaných bylo ve věku 20–35, ve věku 36 – 50 odpovědělo 40% dotázaných a jiná věková kategorie nebyla zaznamenána.

Graf 21: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



3. OSOBY V KRIZI

1. Využíváte sociální (případně doprovodné) služby?



V této cílové skupině 100% (9) respondentů uvedlo, že využívá sociální službu a 0% sociální službu nevyužívá.

Graf 22: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



2. Pokud ano, tak které např. pečovatelská služba, hospicová služba, raná péče, poradenství atd.?

5 respondentů uvedlo sociální rehabilitaci a 8 dotázaných uvedlo sociální poradenství.

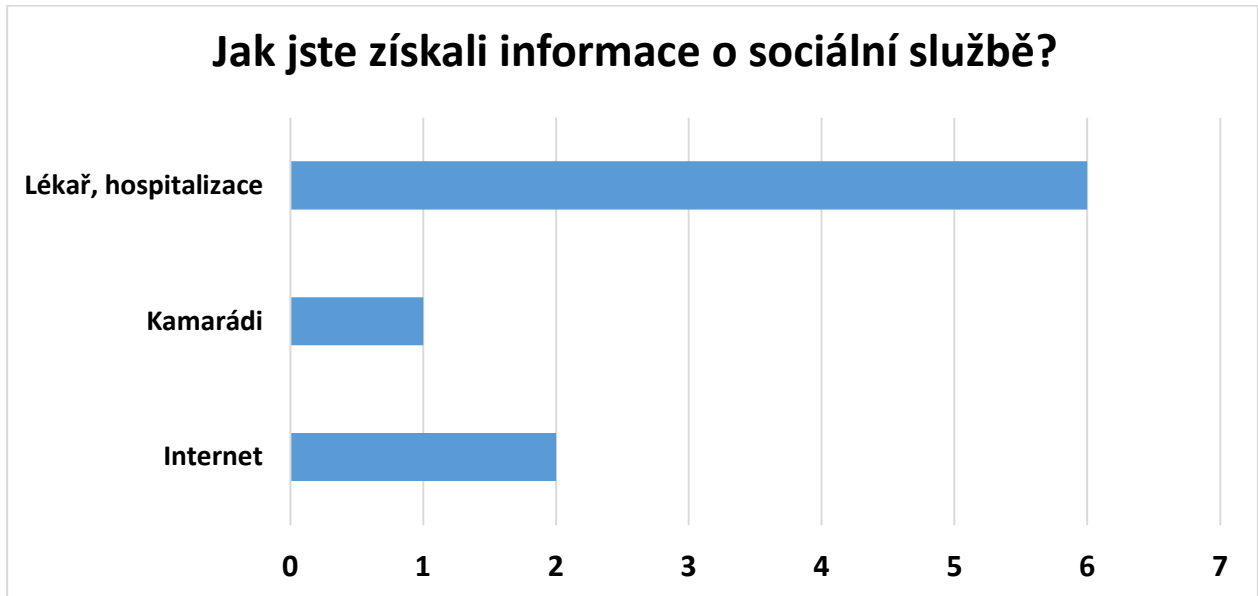
Graf 23: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



3. Jak jste získali informace o sociální službě?

Informace o službě získalo 6 osob od lékaře při hospitalizaci, 2 lidé z internetu a 1 od kamarádů.

Graf 24: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



4. Pokud sociální (doprovodné služby) využíváte, jste s nimi spokojen/spokojena?

100% respondentů na tuto otázku odpovědělo ano, že jsou spokojeni s využíváním služeb.

5. Co by se podle Vás mělo na fungování Vámi využívaných služeb změnit:

Bylo odpovězeno 2 respondenty následovně:

- blíže a dostupné
- lidé by si toho měli vážit

6. Jste spokojen/a s celkovým rozsahem a úrovní sociálních služeb na Vimpersku?

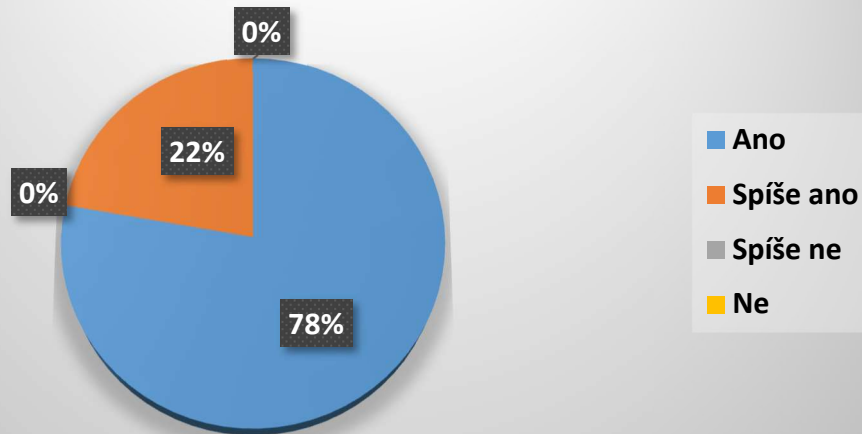
Ve většině v následujících odpovědích, ve kterých sledujeme spokojenost s rozsahem a úrovní sociálních služeb pomocí podotázek, bylo v 80% odpovězeno ano, nikdo z dotazovaných neodpověděl, že není spokojený.

Nabízené služby:

Spokojeno se službou je 78% dotázaných, 22% je spíše ano spokojených a spíše ne a ne neodpověděl žádný respondent.

Graf 25: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Jste spokojen/a s nabízené službami v sociálních službách na Vimpersku?

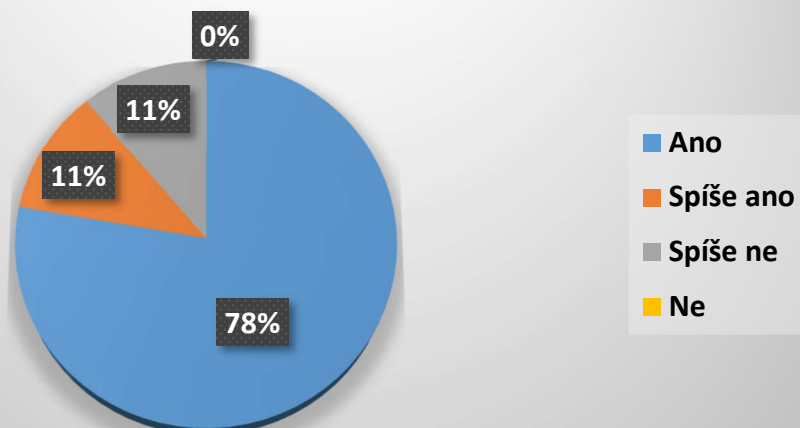


Dostupnost:

Spokojeno s dostupností služeb je 78% dotázaných, 11% spíše ano a 11% spíše není spokojeno, žádná odpověď nebyla, že je respondent nespokojený.

Graf 26: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

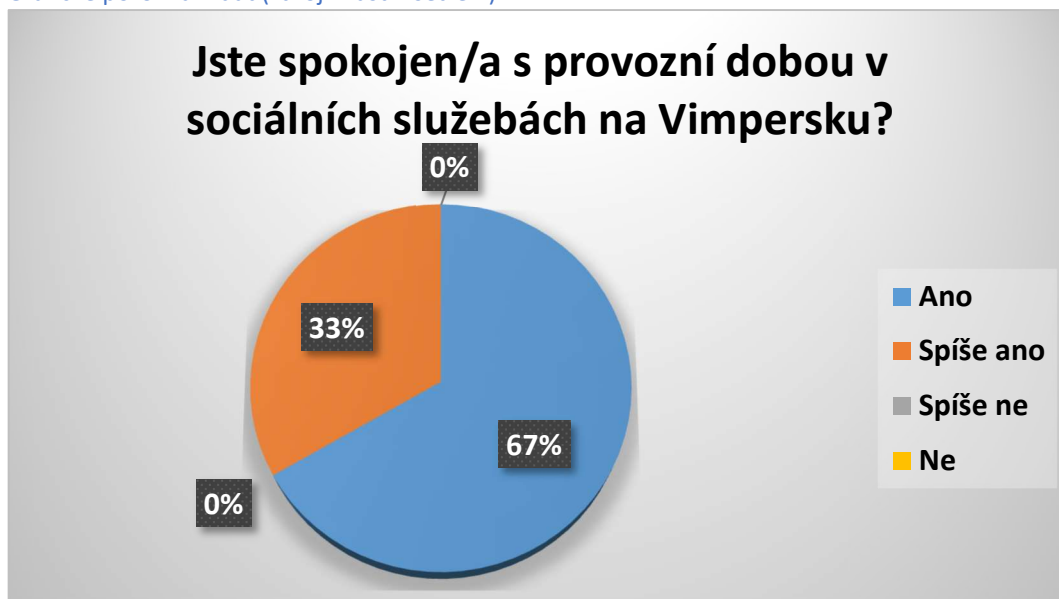
Jste spokojen/a s dostupností služeb v sociálních zařízeních na Vimpersku?



Provozní doba:

Spokojeno s provozní dobou služeb je 67% dotázaných, 33% odpovědělo spíše ano a nikdo neodpověděl, že je s provozní dobou nespokojený.

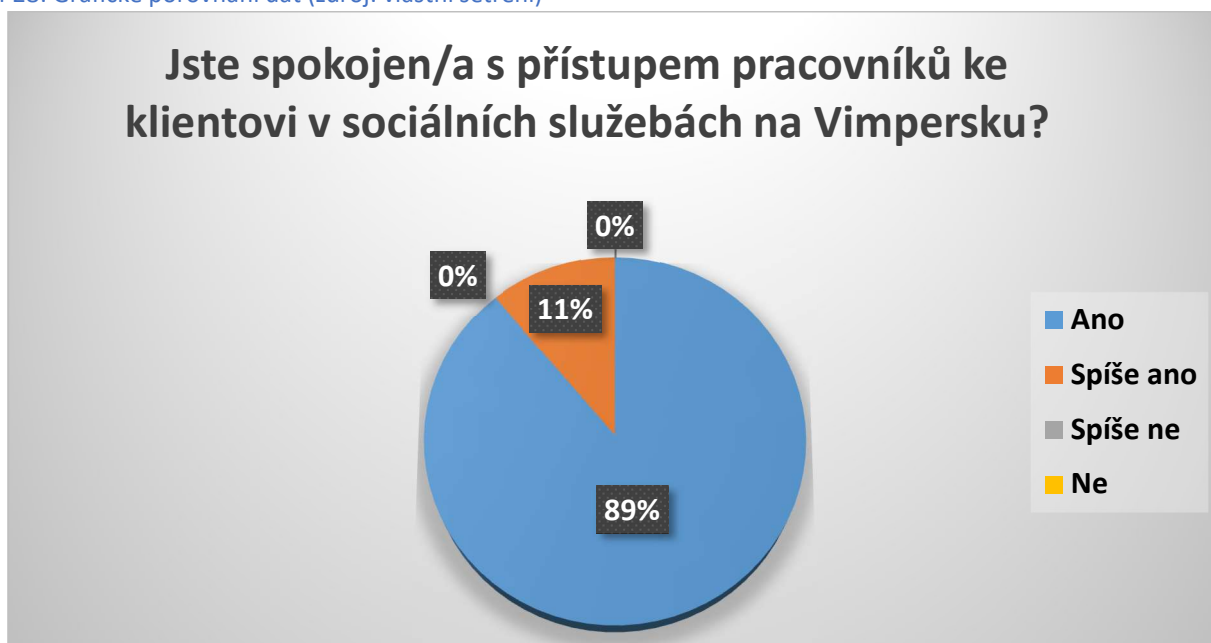
Graf 27: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Přístup pracovníků ke klientovi:

Ano a spíše ano na přístup pracovníků ke klientovi je spokojeno 100% dotázaných, nespokojenost vyjádřilo 0% dotazovaných.

Graf 28: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)





7. Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální (případně doprovodnou) službu?

Většina dotazovaných 89% nepostrádá služby na území ORP Vimperk a 11% (1) dotazovaných odpovědělo, že některé služby postrádá.

Graf 29: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



8. Pokud jste odpověděli ano, tak jakou sociální (či doprovodnou) službu postrádáte?

Bylo odpovězeno 1 respondentem následovně, které služby postrádají:

- něco pro mladé lidi, aby měli nějaké místo s podporou

9. Vnímáte vy nebo někdo z Vašich blízkých nějaký sociální problém ve svém okolí?

Většina dotazovaných 89% nevnímá ve svém okolí sociální problém, ale 11% dotázaných sociální problém vnímá.

Graf 30: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)





10. Pokud jste odpověděli ano, tak jaký vnímáte

sociální problém ve svém okolí?

Bylo odpovězeno 1 respondentem následovně:

- mladí lidé (děti) nemají podporu, kde být ve volném čase

11. Bydliště – Obec/ Místní část:

V dotazníku bylo uvedeno místo bydliště 8 x Vimperk, 1 x Zdíkov

Věk?

Nejvíce dotazovaných bylo ve věku 20–35, následovala skupina ve věku 51 – 65, dále 36 – 50 let a poslední skupina byla do 20 let.

Graf 31: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)





4. NÁRODNOSTNÍ A ETNICKÉ MENŠINY

1. Využíváte sociální (případně doprovodné) služby?

V této cílové skupině 100% respondentů uvedlo, že nevyužívá sociální službu.

Graf 32: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



2. Pokud ano, tak které např. pečovatelská služba, hospicová služba, raná péče, poradenství atd.?

Na tuto otázku nikdo z dotazovaných z cílové skupiny neodpověděl.

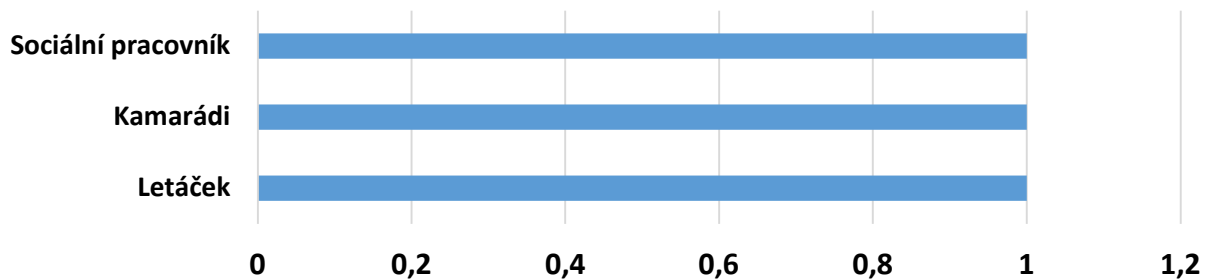
3. Jak jste získali informace o sociální službě?

Informace o službě získal 1 respondent z letáčku, 1 od kamaráda a 1 od sociálního pracovníka.

Graf 33: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Jak jste získali informace o sociální službě?



4. Pokud sociální (doprovodné služby) využíváte, jste s nimi spokojen/spokojena?

1 respondent na tuto otázku odpovědělo spíše ano, že je spokojený s využíváním sociálních (doprovodných služeb). 2 respondenti nic neodpověděli.

5. Co by se podle Vás mělo na fungování Vámi využívaných služeb změnit:

Bylo odpovězeno 2 dotázanými následovně:

- přehlednější propagace
- málo se ví o cílové skupině

6. Jste spokojen/a s celkovým rozsahem a úrovní sociálních služeb na Vimpersku?

Ve většině v následujících odpovědích, ve kterých sledujeme spokojenost s rozsahem a úrovní sociálních služeb pomocí podotázek, bylo v 85% odpovězeno spíše ano, nikdo z dotazovaných neodpověděl, že není spokojený.

Nabízené služby:

Spíše ano je spokojeno se službami 100% dotázaných.

Graf 34: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Dostupnost:

Spíše ano je spokojeno s dostupností služeb 100% dotázaných.

Graf 35: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Provozní doba:

Spíše ano je spokojeno s provozní dobou služeb 67% dotázaných a 33% spíše není spokojeno s provozní dobou služeb na ORP Vimperk.

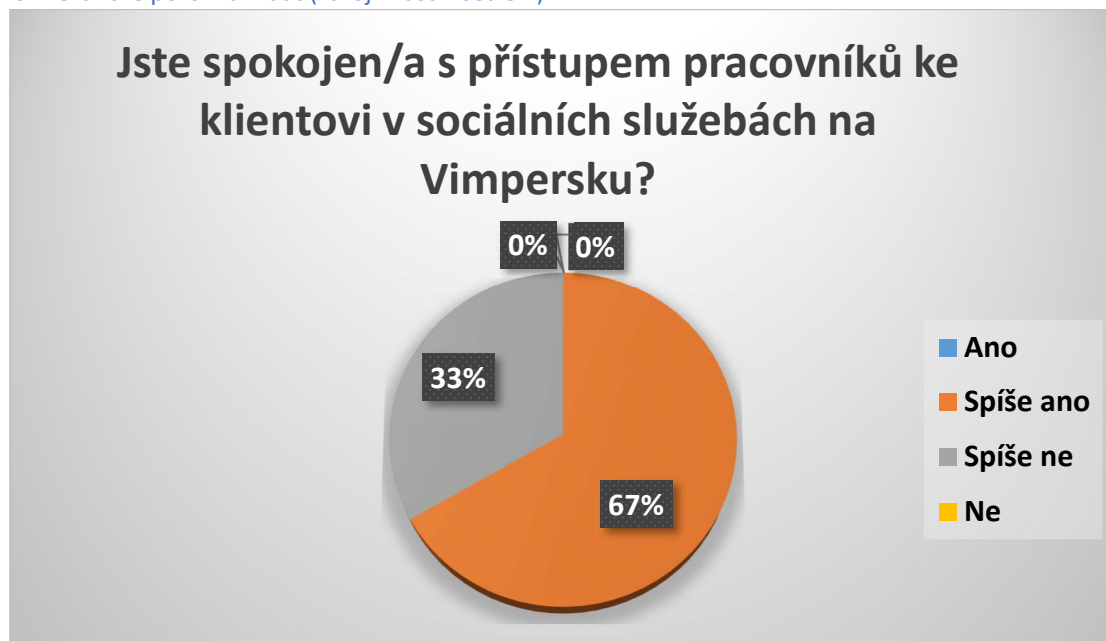
Graf 36: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)



Přístup pracovníků ke klientovi:

Spíše ano je spokojeno s přístupem pracovníků ke klientovi v službách 67% dotázaných a 33% spíše není spokojeno.

Graf 37: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

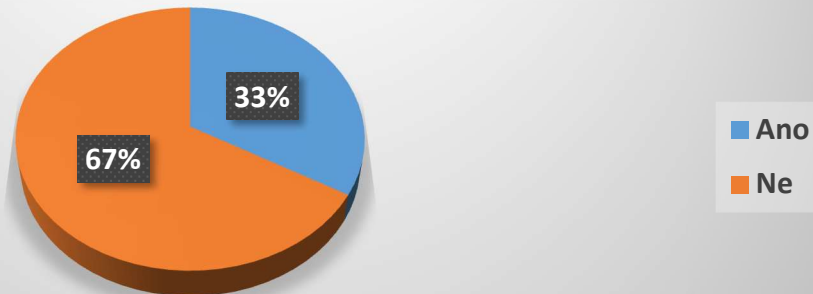


7. Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální (případně doprovodnou) službu?

Většina dotazovaných 67% nepostrádá služby na území ORP Vimperk a 33% (1) dotazovaných odpovědělo, že nějaké služby postrádá.

Graf 38: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální (případně doprovodnou) službu?



8. Pokud jste odpověděli ano, tak jakou sociální (či doprovodnou) službu postrádáte?

Bylo odpovězeno 1 respondentem následovně, které služby postrádá:

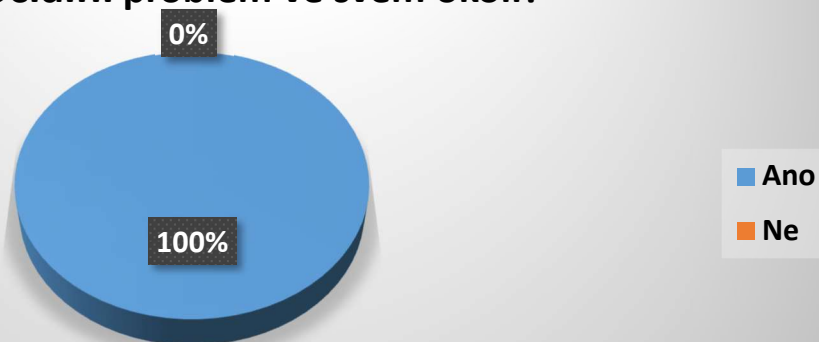
- bydlení

9. Vnímáte vy nebo někdo z Vašich blízkých nějaký sociální problém ve svém okolí?

Všichni dotazovaní 100% (3) vnímají ve svém okolí sociální problém.

Graf 39: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

Vnímáte vy nebo někdo z Vašich blízkých nějaký sociální problém ve svém okolí?



10. Pokud jste odpověděli ano, tak jaký vnímáte sociální problém ve svém okolí?

Bylo odpovězeno 3 respondenty následovně:

- málo bytů
- ubytování
- bydlení

11. Bydliště – Obec/ Místní část:



V dotazníku bylo uvedeno místo bydliště 1 x Vimperk, 1 x Čkyně, 1 x Hrabice

Věk?

Nejvíce dotazovaných bylo ve věku nad 65 let 61% (40), v produktivním věku 21-65 bylo 31,7% (26) dotazovaných, ve věku do 20 let 3,6% (3) dotazovaných a 3,7% (3) na otázku neodpovědělo.

Graf 40: Grafické porovnání dat (zdroj: vlastní šetření)

